

## POURQUOI UN BUREAU D'ASSISTANCE DU NEW DEAL ?

La mise en œuvre du New Deal présente aussi bien des opportunités que des défis, et de nombreuses questions peuvent se poser au cours de ce processus. Le Bureau d'assistance du New Deal cherche à fournir un espace où ces questions peuvent être posées et les réponses fournies, et où les expériences et les informations peuvent être partagées.

## QU'EST CE QUE LE BUREAU D'ASSISTANCE DU NEW DEAL ?

Le Bureau d'assistance du New Deal est une entité de soutien mise à la disposition du groupe du g7+, des membres du Réseau international sur les conflits et la fragilité (INCAF), de la Plateforme de la société civile, des acteurs du secteur privé, des donateurs émergents et des pays non-membres.

Ses deux principales fonctions sont **de répondre aux questions sur la mise en œuvre du New Deal** et **de servir de centre de partage d'informations et de connaissances**.

### Principaux services

- **La recherche d'une réponse rapide** : des réponses à des questions claires, courtes et pouvant faire l'objet de recherches dans les 2 à 5 jours. Les questions peuvent, par exemple porter sur des informations rapides, sur une recherche de base concernant les progrès accomplis dans certains pays, sur une recherche de documents, d'expertise, d'identification de parties prenantes pertinentes et d'analyses documentaires.
- **Guides thématiques (2-5 pages)** : des notes d'orientation sur la façon de mettre en œuvre le New Deal sur la base de preuves et recherches disponibles. Les guides seront enrichis avec des informations, des enseignements et des expériences tirés des processus de mise en œuvre en cours.
- **Base de données d'experts** : une base de données d'experts qui soutiennent la mise en œuvre du New Deal sera compilée et entretenue.
- **Bibliothèque d'informations** : une collection de documents sur la mise en œuvre du New Deal, des réponses aux questions fréquemment posées et des documents pertinents, consultables et téléchargeables seront disponibles.

Le Bureau d'assistance gèrera un **site web** où ses produits, des mises à jour et des nouvelles sur les progrès réalisés dans les pays du g7+, les principaux documents et des liens importants peuvent être trouvés.

## COMMENT FONCTIONNE LE BUREAU D'ASSISTANCE

Toutes les demandes seront reçues par le responsable du Bureau d'assistance au sein du Secrétariat du Dialogue international. Un think tank externe appuie le Bureau d'assistance par le biais de contributions d'experts techniques et grâce aux recherches effectuées dans la littérature et les initiatives existantes. Le responsable du Bureau d'assistance fera des recommandations quant à si une demande satisfait les critères, puis répartira les tâches à l'organisation externe ou fournira une réponse directe. Toutes les requêtes seront traitées dans le plus court délai possible, selon le type et la complexité.

## CONTACT

**NewDeal.helpdesk@pbsdialogue.org**  
**+33 (0) 145 24 7917**

### *Qu'est ce que le New Deal ?*

*Le New Deal est un accord clé entre les États fragiles et les partenaires ayant pour objectif de **changer la politique et la pratique dans les pays touchés par fragilité et les conflits**. Ce changement est considéré comme essentiel pour aider à la transition de ces pays.*

*Cinq Objectifs de consolidation de la paix et de renforcement de l'État (PSG) ont été mis en place pour guider les efforts et les ressources nationales et internationales. Le New Deal fixe en outre de nouvelles conditions de l'engagement pour le soutien des transitions menées et appropriées par les pays (principes FOCUS), et présente une série d'engagements visant à obtenir de meilleurs résultats (principes TRUST) grâce à des partenariats solides et à la confiance mutuelle.*